

Правила приобретения и использования сертификатов

Термины и определения

Подарочный сертификат – документ в электронной форме, удостоверяющий право его Приобретателя (Держателя) требовать передачи любого товара или услуги из ассортимента Продавца на сумму равную номинальной стоимости Подарочного сертификата и по ценам, действующим на момент оформления заказа посредством Активации и оформления заказа на предусмотренных условиях.

Сертификат на скидку – документ, удостоверяющий право его Держателя требовать предоставления скидки при покупке товара из ассортимента Продавца в определенном сертификатом размере.

Сертификат на приобретение хоккейной клюшки - документ, удостоверяющий право его Держателя требовать передачи от Продавца товара, указанного в сертификате.

Продавец - ООО «Заряд» (ИНН 1646040440 / КПП 165001001 / ОГРН 1151674001632).

Сайт - <https://zaryad-hockey.com/>

Приобретатель Подарочного сертификата (Клиент) – дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ и осуществившее оплату Подарочного сертификата в соответствии с настоящими Правилами.

Держатель сертификата (Клиент) – дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом в результате получения его от Приобретателя либо дееспособное физическое лицо, фактически владеющее сертификатом на скидку или на приобретение хоккейной клюшки, в результате получения указанных сертификатов в качестве подарка за участие в соответствующих мероприятиях, проводимых Продавцом либо в которых Продавец является спонсором.

Номинал - вносимые Клиентом денежные средства в размере, определяемом Клиентом, являющиеся предоплатой за Товар, в отношении которого Покупатель в будущем может заключить договор купли-продажи.

Использование Подарочного сертификата – реализация права требования посредством оформления Заказа товаров и услуг из ассортиментного перечня Продавца на условиях оплаты за счет средств Подарочного сертификата.

Использование сертификата на скидку и/или сертификата на приобретение Товара - реализация права требования посредством оформления Заказа товаров и услуг из ассортиментного перечня Продавца с использованием указанной в сертификате скидки или права на приобретение установленной сертификатом модели хоккейной клюшки на сайте <https://zaryad-hockey.com/>. **Заказ** - оформленный запрос на отдельные позиции из ассортиментного перечня Продавца, указанные Клиентом, на Сайте и их доставку по указанному Клиентом адресу.

1. Общие положения

1.1. Выполняя действия на Сайте, включая, но не ограничиваясь, действия по регистрации на Сайте, оформлению подарочных сертификатов, заказов и активации Подарочных сертификатов (в том числе в случае последующей активации Подарочного сертификата Держателем), Клиент соглашается с настоящими Правилами использования электронных Подарочных сертификатов (далее - Правила), изложенными ниже

1.2. Настоящие Правила, также информация о Подарочных сертификатах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Совершение Клиентом действий, направленных на выполнение положений настоящих Правил, в том числе оформление Подарочного сертификата и/или осуществление оплаты Подарочного сертификата, признаются акцептом

настоящих Правил и подтверждает факт заключения договора в соответствии с положениями настоящих Правил.

1.3. В случае несогласия Клиента с каким-либо из положений настоящих Правил, договор на предоставление Подарочных сертификатов не может быть заключен.

1.4. Регистрируясь на Сайте и оформляя Подарочный сертификат Клиент дает Продавцу согласие на использование предоставляемых данных, включая персональные, в следующих целях:

- для направления Клиенту сообщений, таких как электронные письма или короткие текстовые сообщения (sms), содержащих информацию об исполнении Заявки на оформление сертификата, о товарах и услугах Продавца, целевых рекламных компаниях, обновлениях сервисов и рекламных акциях;

- для определения эффективности и усовершенствования товаров и услуг, предоставляемых Продавцом, контента и рекламы.

1.5. Обязательство по передаче товара/оказанию услуги возникает из договора, заключаемого между Продавцом и Клиентом, под отлагательным условием, под которым понимается предъявление Подарочного сертификата, полученного на Сайте, и его Активация в Личном кабинете.

1.6. Срок действия Подарочного сертификата составляет 12 месяцев со дня его приобретения.

1.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Подарочных сертификатов. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств, характеристик и порядка использования Подарочных сертификатов, Клиенту необходимо перед оформлением Заказа обратиться за консультацией к Продавцу.

1.8. Несовершение действий по активации и использованию Подарочного сертификата, в течение срока его действия, признается отказом Клиента от своих прав по осуществлению выбора товара/услуг у Продавца и не влечет обязанности последнего произвести обмен Подарочного сертификата, продлить срок его действия или возратить Клиенту уплаченные за Подарочный сертификат денежные средства

Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит, возврат денежных средств за приобретенный Подарочный сертификат не производится.

2. Регистрация на Сайте и оформление Подарочного сертификата

2.1. Для оформления Подарочного сертификата Клиент должен зарегистрироваться на Сайте <https://zaryad-hockey.com/>

2.2. Клиент оформляет выбранные Подарочные сертификаты, путем проставления соответствующей отметки на Сайте и производит предоплату указанном на сайте способом.

В любой момент до совершения предоплаты, Клиент и Продавец вправе отказаться от оформления Подарочного сертификата.

3. Оплата Подарочного сертификата и возврат денежных средств

3.1. Оплата Подарочного сертификата осуществляется на Сайте в размере 100% от стоимости Подарочных сертификатов в безналичном порядке, путем списания с банковской карты. В случае безналичной оплаты банковской картой, сохранение и обработка Продавцом данных банковской карты Приобретателя не осуществляется.

3.2. Оплата Клиентом на Сайте Подарочного сертификата означает согласие Клиента с настоящими Правилами. День оплаты является датой заключения Договора между Продавцом и Клиентом.

3.3. В случае отсутствия возможности у Продавца предоставления оплаченного Подарочного сертификата вне зависимости от причин невозможности, Продавец вправе осуществить возврат Клиенту уплаченных денежных средств. Возврат осуществляется на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата

сертификата, невозможного к предоставлению, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента, когда Продавцу стало известно о невозможности предоставления.

3.4. О невозможности предоставления сертификата и намерении осуществить возврат уплаченных денежных средств, Продавец извещает Клиента путем направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации на Сайте.

3.5. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. При этом авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4. Порядок получения и использования Подарочного сертификата

4.1. Не позднее 24-х часов с момента получения Продавцом предоплаты за Подарочный сертификат Продавец направляет Клиенту на указанные при оформлении сертификата адрес электронной почты данные, необходимые для активации Подарочного сертификата. В случае невозможности использования указанных данных по причинам их некорректности и проблемами с активацией Подарочного сертификата, Клиент вправе обратиться к Продавцу с просьбой о предоставлении нового Подарочного сертификата. Продавец в течение 3 (трех) календарных дней осуществляет проверку ранее направленного электронного Подарочного сертификата и при подтверждении необходимости его замены, направляет на адрес электронной почты Клиента новый Сертификат. Условия настоящего пункта не распространяются на случаи несанкционированного использования Подарочного сертификата третьими лицами, за действия которых Продавец не несет ответственности.

4.2. Клиент вправе воспользоваться Подарочным сертификатом в течение срока его действия, определяемого на основании п. 1.6 Правил. По истечении указанного срока использование Подарочного сертификата становится невозможным, при этом денежные средства, перечисленные Приобретателем в счет оплаты Подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Оплата Товаров по 1 (одному) Подарочному сертификату может производиться 1 (один) раз.

В случае, если стоимость оплачиваемого Товара по Подарочному сертификату меньше номинала сертификата, разница между номиналом Подарочного сертификата и стоимостью Товара возвращается Клиенту в виде бонусов и отображается в личном кабинете Клиента на бонусном счете (1 бонус = 1 рубль). Срок действия бонусов равен сроку действия Подарочного сертификата.

Бонусы могут быть использованы Клиентом при следующей покупке Товара.

Клиент вправе воспользоваться бонусами в течение срока их действия. При истечении указанного срока использование бонусов становится невозможным, возврат Клиенту денежных средств Продавцом не производится.

В случае, если стоимость покупаемого по Подарочному сертификату Товара превышает номинал сертификата, разница в стоимости подлежит оплате.

При оплате указанной разницы в стоимости, Клиент осведомлен, что в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. При этом авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

В случае наличия у Клиента нескольких Подарочных сертификатов, оплата Заказа по желанию Клиента может производиться одним или несколькими сертификатами.

4.4. Заказ и оплата и поставка товара производятся в соответствии с положениями настоящих правил и Положениями публичной оферты, размещенной по адресу на сайте Продавца: <https://zaryad-hockey.com/>

4.5. В случае аннуляции Заказа, либо в случае возврата товара, для оплаты которого использовались средства Подарочного сертификата, оплаченная стоимость возвращается на Пользовательский счет Держателя в течение 10 (десять) календарных дней, и может быть использована для приобретения иных товаров, представленных на Сайте.

4.6. Подарочный сертификат считается доставленным, а услуга по предоставлению Клиенту Подарочного сертификата в соответствии с Правилами считается оказанной в момент отправки Подарочного сертификата на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Клиентом при оформлении сертификата.

4.7. Риски случайного повреждения и/или гибели Подарочного сертификата переходят на Клиента в момент отправки Подарочного сертификата на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Сайте.

Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

5. Порядок использования Сертификата на скидку или сертификата на приобретение Товара

5.1. Сертификат на скидку или сертификат на приобретение Товара приобретаются Клиентом при участии последнего в акционных мероприятиях, мероприятиях, в которых, Продавец выступает в качестве Спонсора и предоставляет указанные сертификаты для вручения участникам мероприятий.

5.2. Клиент вправе воспользоваться сертификатом на скидку/приобретение Товара в течение срока его действия, указанного в самом сертификате. По истечении указанного срока использование сертификата становится невозможным, при этом денежные средства возврату не подлежат.

5.3. Для того, чтобы воспользоваться сертификатом на скидку/приобретение Товара, Клиенту необходимо оформить Заказ, путем осуществления звонка по номеру телефона +7 (800) 511-93-90 либо обращения в окно поддержки на сайте Продавца с пн-пт с 8:00 до 17:00 по мск и следовать указаниям Оператора.

5.4. Риски случайного повреждения и/или гибели сертификата на скидку/приобретение Товара переходят на Клиента в момент передачи ему такого сертификата.

Восстановление сертификата, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

6. Ответственность. Права и обязанности

6.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Подарочных сертификатов, которые были оформлены на Сайте.

6.2. Продавец не несет ответственности за использование Подарочного сертификата Клиентом, всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации об активации Подарочного сертификата, Клиент принимает на себя.

6.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, нанесенный Клиенту либо третьим лицам вследствие несоблюдения Клиентом положений Правил, в том числе за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности его Держателя.

6.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Приобретателем при регистрации на Сайте и оформлении Подарочного сертификата. Вся ответственность за предоставление недостоверных данных и информации лежит на Приобретателе.

6.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Клиентом. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется выполнять необходимые мероприятия по защите информации о Клиенте, установленные Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о

защите информации». Запись телефонных разговоров осуществляется в целях контроля качества исполнения Заказов.

6.6. Продавец обязуется не сообщать данные Клиента, указанные при регистрации на Сайте и при оформлении сертификата, лицам, не имеющим отношения к использованию сертификата, а также осуществлять необходимые меры по защите регистрационной информации о Клиенте, установленные Федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и «О персональных данных».

6.6.1. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

6.6.2. Не считается нарушением разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

6.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

6.8. Приобретатель обязуется не разглашать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте. В случае возникновения у Приобретателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес info@zaryad-hockey.ru. Продавец не несет ответственности в случае, если Приобретатель (Держатель) не может использовать Подарочный сертификат в результате разглашения или передачи данных для его активации третьим лицам.

6.9. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием сертификата, осуществляется в порядке, размещенном по ссылке <https://zaryad-hockey.com/exchange-refund/>, а также в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по адресу 423800, Россия, Татарстан, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Набережные Челны, г. Набережные Челны, тракт Альметьевский, зд. ба. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

7.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.